

## PIXmania : des clients 100% satisfaits !

Paris – Mars 2007 – Afin d'être toujours plus proche des ses clients, PIXmania, lance « l'assistance logiciels et l'assistance téléphonique et prise en main à distance » en France, Angleterre, Espagne et Italie.

### Le Service Assistance Logiciels : les problèmes résolus sur simple appel !

L'Assistance Logiciels est un service qui permet de bénéficier pendant 12 mois des conseils d'experts et de tirer le meilleur parti des logiciels.

Moyennant 49 euros par an, des techniciens de PIXmania sont à l'écoute des clients, ils les conseillent et résolvent leurs problèmes sur simple appel. Par exemple : Un client a des difficultés à retoucher des photos, à insérer un tableau ou encore à importer une image ? Il n'a qu'à contacter par téléphone l'équipe de conseillers PIXmania, et son problème de logiciel sera résolu en quelques clics !



Les logiciels concernés sont :

- *Système et bureautique* : Windows (Microsoft), Office (Microsoft), Works Suite (Microsoft)
- *Antivirus* : McAfee VirusScan, Norton Internet Security, Panda Titanium
- *Internet*: Netscape, Internet Explorer, Outlook Express, MSN Messenger, Yahoo Messenger, Lotus Notes
- *Design*: Flash (Macromedia), Dreamweaver (Macromedia), Photoshop (Adobe), Premiere (Adobe), Photo Express (Ulead), Frontpage (Microsoft), Corel Draw
- *Multimedia*: PowerDVD (Cyberlink), MotionDV Studio (Panasonic), WinDVD (Intervideo), NewDJ (Audioner), Music Video Maker (Magix Entertainment), Encarta, Quick Time (Apple), Photo Explorer (Ulead), Studio DV (Pinnacle), Record Now DX (Veritas), Instant Copy (Pinnacle), Nero, Easy CD Creator (Roxio), WinOn CD (Roxio), Movie Jack, Clone CD/Clone DVD
- Et aussi: Acrobat Reader, Winzip, WinRar, WinAce, PC Anywhere, Omnipage (Scansoft), Partition Magic (Power Quest), Boot Magic (Power Quest), Easy Crypto (Packard Bell)

### Le service Assistance Logiciels comprend :

- Un an d'assistance téléphonique (du lundi au vendredi de 9h00 à 22h00 et le samedi de 9h00 à 18h00, appel facturé 15 centimes d'euros pour la France)
- Des conseils et des solutions aux problèmes relatifs à l'utilisation de logiciels.

## Le Service Assistance Téléphonique et la Prise en Main à Distance : et l'ordinateur devient plus net !



Un problème avec l'installation d'une imprimante ? PIXmania a la solution ! Avec son service assistance téléphonique et prise en main à distance (moyennant 79 euros par an), les équipes techniques de PIXmania guident les clients pas à pas dans l'installation et la configuration de leur ordinateur (acheté ou non chez PIXmania), de leur imprimante ou encore de leur scanner.

Les équipes PIXmania vont encore plus loin : via le chat de la rubrique du site, « PIX et Moi », les techniciens peuvent prendre le contrôle à distance de l'ordinateur des clients afin de trouver la solution la plus adaptée à leurs problèmes.

Le service Prise en Main à Distance est très simple d'utilisation : aucun logiciel à installer ou à paramétrer, une simple connexion Internet haut débit et un téléphone suffisent !

### Le Service Assistance Téléphonique et la Prise en Main à Distance comprennent :

- 1 an d'Assistance Téléphonique illimitée (du lundi au vendredi de 9h00 à 22h00 et le samedi de 9h00 à 18h00, appel facturé 15 centimes d'euros pour la France)
- 1 an de Prise en Main à Distance avec :
  - Le paramétrage de Windows (toutes les versions bénéficiant du support éditeur),
  - L'installation et le réglage de vos périphériques (uniquement pour PC),
  - L'optimisation et l'utilisation d'Internet et de votre compte e-mail.

*Pour bénéficier des services à distance de Pixmania, rendez-vous sur le site [www.pixmania.com](http://www.pixmania.com).*

[A propos de PIXmania et de myPIX]

Créé en 2000, PIXmania est le leader européen de la vente de produits électroniques grand public sur Internet. Présent sur 26 pays, PIXmania touche 9 millions de visiteurs uniques par mois et plus de 5 millions de clients. Avec plus de 40.000 références, PIXmania doit son succès à l'importante disponibilité de ses produits, à ses prix bas, à la rapidité de la livraison et à ses nombreux services associés. PIXmania c'est aussi PIXmania-Pro, site dédié aux professionnels et myPIXmania site leader en Europe de développement et de partage de photos sur Internet. Avec plus de 800 collaborateurs, PIXmania a multiplié son chiffre d'affaires par 230 en 5 ans et a réalisé 391 M€ de CA à fin mars 2006. Créé fin 2002, myPIXmania est un portail dédié au tirage de photos numériques et à l'archivage de photos. myPIX c'est 2,5 millions de visiteurs uniques et 210 collaborateurs. myPIX gère l'archivage, le partage et le tirage des photos numériques. Le site intègre le plus grand magasin de cadres et albums et compte 260 références. Depuis Avril 2006, PIXmania est intégré au groupe DSG International, 3eme distributeur mondial de produits d'électronique grand public, avec plus de 100 millions de clients par an, 1 200 magasins et 40.000 collaborateurs. PIXmania, PIXmania-Pro et myPIX sont des marques du groupe Fotovista.

CONTACT PRESSE :

**FotoVista**

Le partenaire de tous les moments de la vie

Tél. : 00 331 45 01 31 88 – Fax. : 00 331 45 01 34 89

Jessica CYMERMAN; [j.cyerman@fotovista.com](mailto:j.cyerman@fotovista.com)